

Вопросы организации учета потребления энергоресурсов в жилищной сфере

В данной статье рассматриваются основные проблемы, возникающие при установке и обслуживании приборов учета потребления энергоресурсов в жилищной сфере. Автор статьи обращает внимание на необходимость перехода на интеллектуальные системы учета, отмечая преимущества и особенности эксплуатации таких систем. Анализируются такие вопросы как переход на прямые договорные отношения между ресурсоснабжающими организациями и потребителями, а также предотвращение хищений энергоресурсов с применением средств искажения учета.

Ключевые слова: учет потребления энергоресурсов, интеллектуальные приборы учета, хищение энергоресурсов.



О.В. Селляхова,
заместитель председателя
правления по развитию
«Ассоциации ГП и ЭСК»

Эффективная система учета энергетических ресурсов необходима для точного определения объемов взаимных обязательств по оплате поставленных коммунальных ресурсов, составления баланса производства и потребления ресурсов, планирования развития систем коммунальной инфраструктуры, повышения прозрачности деятельности естественных монополий и эффективности бюджетных расходов.

Одной из актуальных задач ресурсообеспечения является повышение энергетической эффективности и энергосбережение, для реализации которых необходимо обладать достоверной информацией о расходах и потерях ресурса на всех этапах производства и потребления. Отсутствие достоверного учета препятствует развитию энергосбере-

жения и его основного механизма – института энергосервисных договоров.

Государством в последние годы уделено пристальное внимание политике в области энергосбережения, были приняты нормативные правовые документы, определяющие общий подход к решению задач повышения энергетической эффективности. В 2009 г. был принят Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее — Закон № 261-ФЗ), закрепивший правовые, экономические и организационные основы стимулирования энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Закон ставил задачи мотивировать население экономнее потреблять электричество, газ, воду и тепло, а промышленность — снижать энергозатраты. В последние несколько лет в дополнение к Закону вышло более 60 нормативных актов на федеральном уровне, но, к сожалению, большинство проблем в сфере учета коммунальных ресурсов так и не были устранены.

Некоторые проблемы учета коммунальных ресурсов в жилищной сфере

В части организации коммерческого учета внутри многоквартирных домов сконцентрировано наибольшее количество проблем. Опыт функционирования розничных рынков коммунальных услуг указывает на существование принципиального конфликта интересов поставщиков и потребителей при ведении коммерческого учета поставляемых энергоресурсов. Одной из основных проблем остается определение точных объемов потребления ресурса на общедомовые нужды (далее — ОДН) и обязательств по его оплате. Расходы собственников помещений в многоквартирном доме на ОДН ограничены нормативом, а величина фактического потребления коммунального ресурса всем многоквартирным домом (далее — МКД), определенного общедомовым прибором учета, имеет значение только для определения обязательств управляющей компании перед ресурсоснабжающей организацией по оплате ОДН. Как правило, фактическое потребление на ОДН существенно выше норматива. Поскольку управляющие компании (ТСЖ, ЖСК) несут экономическую ответственность за сверхнормативные ОДН, они не заинтересованы в организации учета ресурсов на вводах в многоквартирный дом, учете и распределении ОДН между жильцами. Нередко такие компании отказываются в оформлении актов разграничения балансовой принадлежности и актов приема приборов учета в эксплуатацию, в том числе установленных сетевыми организациями. Решение этой проблемы возможно путем переноса обязанности по организации учета на границе балансовой принадлежности МКД на сетевые организации.

Проблемой остается нерегулярность и несинхронность снятия показаний счетчиков. Граждане предоставляют показания индивидуальных приборов учета в лучшем случае к середине месяца, следующего за расчетным. В результате образуется значительный небаланс распределения электроэнергии по всему дому, а между ресурсоснабжающей организацией, исполнителем коммунальных услуг и потребителем в МКД возникают разногласия по поводу корректности определения объемов потребленных энергоресурсов. Очевидно, что для этого необходимо знать показания общедомовых и индивидуальных приборов учета, снятые синхронно, но принудить всех жителей МКД снимать показания счетчиков в один и тот же день проблематично.

Еще одной проблемой является обеспечение свободного доступа контролеров к приборам учета. В старом жилом фонде большинство счетчиков устанавливается, как правило, внутри жилых помещений. Контролеры не могут попасть в квартиру, чтобы снять пока-

зания: потребители попросту не открывают им дверь. Никаких механизмов воздействия на таких потребителей нет. Кроме того, действующее регулирование не мотивирует потребителя устанавливать современные приборы учета, в результате в жилищной сфере задействован огромный парк устаревших счетчиков с заниженными метрологическими требованиями.

Одной из актуальных задач ресурсообеспечения является повышение энергетической эффективности и энергосбережение, для реализации которых необходимо обладать достоверной информацией о расходах и потерях ресурса на всех этапах производства и потребления.

Развитию коммерческого учета энергоресурсов препятствует отсутствие на рынке финансовых институтов и финансовых схем по предоставлению долгосрочных кредитов. Прописанная в Законе № 261-ФЗ рассрочка платежа за приборы учета энергоресурсов равными долями в течение пяти лет требует наличия на рынке финансовых институтов, осуществляющих кредитование на этих условиях. Однако с момента принятия Закона таких институтов создано не было.

Для решения перечисленных проблем коммерческого учета в жилищной сфере необходим комплексный подход, который должен предполагать:

- формирование понятных, доступных и прозрачных прав, обязанностей и ответственности каждого участника сферы учета коммунальных ресурсов;
- наличие субъекта, экономически заинтересованного в ликвидации безучетного потребления энергоресурсов и развитии системы коммерческого учета;
- преобразование сферы учета и регулирования энергоресурсов в полноценный стабильный, социально ответственный и эффективный бизнес;
- создание современных систем интеллектуального учета и регулирования энергоресурсов на основании информации, полученной в режиме реального времени, с показателями качества энергоресурсов, фактами несанкционированного доступа и потребления энергоресурсов.

Учет коммунальных ресурсов при прямых договорах между ресурсоснабжающими организациями и потребителем

В настоящее время Правительство Российской Федерации готовит к внесению в Государственную Думу законопроект, предусматривающий переход на прямые договорные отношения по поставке коммунальных ресурсов между ресурсоснабжающими организациями (далее – РСО) и потребителями. Переход на прямые договоры потребует верификации расчетов поставщиков непосредственно с потребителями, создаст стимулы к формированию полноценной рыночной функции операторов коммерческого учета внутри многоквартирных домов (за счет предоставления комплексной услуги по автоматизации сбора данных по всем видам коммунальных ресурсов).

Спрос на такие услуги со стороны РСО должен предполагать регулирование деятельности операторов коммерческого учета на основе рыночных механизмов, не создавая дополнительного монополиста. При этом целесообразно установление общих технических требований к производимым измерениям, способствующих удешевлению механизма сбора данных.

Уже сейчас есть примеры успешной реализации проектов по созданию независимых коммерческих операторов учета в некоторых регионах России.

Организация «умного» учета энергоресурсов

Решать проблемы учета энергоресурсов целесообразно путем внедрения систем интеллектуального учета, предусматривающих новые возможности для потребителей и профессиональных участников жилищных отношений на взаимовыгодных условиях. Для этого необходимо сформировать правовую основу «умного» учета энергоресурсов.

Поскольку управляющие компании (ТСЖ, ЖСК) несут экономическую ответственность за сверхнормативные ОДН, они не заинтересованы в организации учета ресурсов на вводах в многоквартирный дом, учете и распределении ОДН между жильцами.

Законом № 261-ФЗ были установлены требования только к учету количества энергоресурса, что мешало восприятию проблемы во всем многообразии экономических, технических и юридических отношений, возникающих при построении комплексных систем коммерческого учета потребляемых энергоресурсов.

В то же время целью интеллектуального учета должна стать установка не просто счетчиков для измерения количества потребленного ресурса, а приборов учета (узлов учета) с функциями:

- дистанционной передачи данных;
- дистанционного ограничения;
- контроля срыва электронной пломбы;
- регулирования потребления (для узлов учета тепла);
- дистанционной передачи учетных показателей (в платежные документы);
- уведомления потребителей о необходимости оплаты в срок.

Создание современных систем интеллектуального учета позволяет снизить потребление ресурсов на общедомовые нужды за счет выявления и локализации потерь, увеличить точность выставления счетов, дает возможность дистанционно фиксировать факты вмешательства в работу счетчика и ограничивать потребление неплательщиков. Надо понимать, что проект по внедрению «умного» учета носит социальный характер, не направлен на получение прибыли, главное в его реализации – решение проблем учета потребления коммунальных ресурсов населением в многоквартирном доме, снижение финансовой нагрузки и социальной напряженности.

Важным вопросом является определение ответственного лица за оборудование приборами учета жилых помещений в МКД и жилых домов. В настоящее время эта обязанность возложена на собственников. Представляется более справедливым распределить обязанности по организации «умного» учета между основными выгодоприобретателями от экономии ресурсов – сетевыми организациями, УК и РСО. Сетевые организации выигрывают от установки общедомовых приборов учета на границе балансовой принадлежности за счет снижения потерь в принадлежащих им сетях; экономическая мотивация управляющих компаний во внедрении интеллектуального учета заключается в снижении потребления энергоресурсов на ОДН; гарантирующие поставщики получают снижение операционных расходов, а также уровня дебиторской задолженности.

Таким образом, с потребителей будут сняты все расходы по установке, обслуживанию, поверке прибора учета. Принимая это во внимание, а также то, что об-

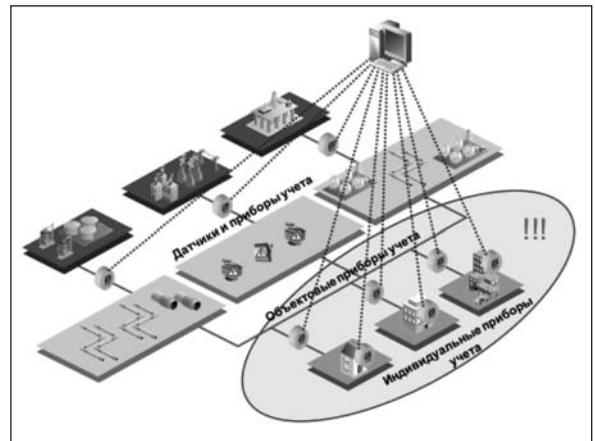
служивание приборов учета потребует определенных регулярных затрат, необходимо определить механизмы финансирования таких мероприятий и гарантии возмещения затрат на организацию «умного» учета. Представляется целесообразным выделить для этого отдельную составляющую платежа потребителя (отдельную строку в платежном документе).

Логично начинать внедрение систем «умного» учета с новых домов (установив требование об оборудовании новостроек такими приборами), постепенно распространяя на прочие дома в процессе замены (установки) систем учета. Повсеместному внедрению «умного» учета должна предшествовать реализация пилотных проектов, что позволит выделить основные преимущества такого учета и сделать вывод о необходимости его применения на территории всей страны.

Проблема хищений энергоресурсов с использованием устройств для искажения данных учета и реклама таких средств

Отдельной проблемой, связанной с организацией достоверного учета потребления коммунальных ресурсов в жилищной сфере, является умышленное искажение показаний путем механического воздействия на приборы учета.

В Интернете широко распространена информация о способах уменьшения оплаты потребляемых энергетических ресурсов за счет воздействия на счетчики. Владельцы таких сайтов активно предлагают к продаже «заряженные» счетчики с пульсом, позволяющие останавливать прибор учета и держать под контролем учет энергоресурса, магниты и другие аналогичные устройства. «Душат счета за коммуналку? Узнай, как не платить!», «Надоели большие счета за коммуналку? Жми сюда!», «Не платить за электроэнергию. Реальная экономия» — вот несколько примеров встречающейся в Интернете рекламы. При этом продавцы таких устройств обещают «100%-ную эффективность, доступность и экономию на услугах ЖКХ...с бесплатной доставкой в регионе присутствия». Очевидно, что такая продукция не является кустарной, а масштабы производства носят промышленный характер. «Экономия», достигнутая таким способом, означает, что прибор учета не считает реальное потребление газа, тепла, воды и электроэнергии в квартире, в результате чего образуются коммерческие потери, которые распределяются на всех потребителей многоквартирного дома в составе платы за общедомовые нужды. В итоге добросовестные потребители оплачивают неучтенный объем ресурса за лиц, искусственно заниживших свое потребление.



Оптимальная система построения инфраструктуры учета КР

При этом прямой запрет на рекламу «модифицированных счетчиков» и ответственность за ее размещение законодательством не установлены. Подобные сайты блокируются Роскомнадзором только по решению суда. При этом из-за отсутствия достаточных мер ответственности по истечении некоторого времени после блокировки такие интернет-ресурсы возобновляют свою работу, а их владельцы безнаказанно продолжают вводить в заблуждение граждан, обещая избавление от коммунальных платежей, умалчивая о негативных последствиях «искусственного» снижения потребления ресурсов для самих потребителей.

Складывающаяся ситуация требует корректировки нормативных правовых актов в целях создания правовой основы для исключения противоправного поведения таких лиц, установления действенной меры ответственности. В частности, в качестве первоочередных мер представляется необходимым нормативно обеспечить следующие мероприятия:

- установление запрета на распространение информации о способах и методах вмешательства в работу прибора учета энергетических ресурсов, влияющего на результат и показатели точности производимых таким прибором учета измерений;
- закрепление ответственности за размещение такой информации в сети Интернет;
- введение максимально упрощенного порядка блокировки подобных интернет-сайтов (по аналогии с механизмом ограничения доступа к интернет-ресурсам, содержащим информацию, в отношении которой установлен прямой запрет на ее распространение). □

© Селляхова О.В., 2016, e-mail: sov@npgp.ru